



H. Puebla de Zaragoza, México.

Contrato de Prestación de Servicios profesionales que celebran por una parte “**Pame Cano Coach**” representada por **Pamela Gómez Cano**, en adelante “el prestador de servicios, Pame Cano Coach” y por la otra “el cliente”, con objeto de llevar a cabo un servicio de diseño gráfico

DECLARACIONES.

Declara el prestador de servicios:

1. Que tiene la experiencia y conocimiento para desarrollar proyectos de branding y diseño, contando con el material, plataformas y programas necesarios, para realizar lo especificado en sus servicios.

Las partes se sujetan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS.

PRIMERA.- “OBJETO” “el prestador de servicios, Pame Cano Coach” se compromete a desarrollar los servicios de diseño gráfico que contrate “el cliente”, servicios que están desglosados en la tienda en línea www.pamecanocoach.com/servicios, considerando los objetivos del proyecto, con base en los términos y requerimientos especificados por el cliente en su *brief* de diseño.

El acceso a los archivos del *brief*, se obtienen de forma inmediata una vez realizado el pago de anticipo en la tienda en línea, estos pueden descargarse desde el sitio, para que “el cliente” pueda proporcionar la información que permita la funcionalidad y el objetivo del diseño, que es comunicar y acercarte a tu target de mercado o receptor ideal, mejorando así tus visuales, logrando elevar tu percepción, posicionamiento y reconocimiento de marca.

SEGUNDA.- “PRECIO” las partes acuerdan que el precio del servicio que contratan será el indicado en la tienda en línea www.pamecanocoach.com/servicios



Cubriendo el servicio de la siguiente manera:

1.- Un primer pago a la hora de la contratación por el 50% del total a pagar que se indique en la lista de precios del enlace antes citado, este pago se realiza en línea, una vez reflejado el pedido desde la plataforma y obtenida su confirmación de pago por mensaje directo en Instagram, WhatsApp o correo electrónico a la dirección hola@pamelacano.com, se procederá a iniciar con el proyecto.

2.- El pago final por el 50% restante se realizará después de la etapa de correcciones, una vez que se confirme por “el cliente” el diseño final. Una vez recibido el finiquito se enviará a más tardar un día hábil después el material en los formatos correspondientes y en alta calidad.

TERCERA.- “TIEMPOS DE ENTREGA” Se comienza a trabajar en el servicio contratado por el cliente una vez que se recibe la información del *brief*, el formato que requerimos con la información mínima indispensable para iniciar el desarrollo de tu material gráfico con base a tus requerimientos o necesidades.

Es posible agendar una videollamada al inicio del proyecto para dejar en claro la visión que se quiere lograr, y así poder entregar el material con los requerimientos gráficos necesarios.

La propuesta preliminar se entrega en un tiempo máximo de 15 días hábiles después de haber recibido el *brief* de diseño completo y en los términos que se le solicita. “El prestador de servicios Pame Cano Coach” en caso de requerir mayor información o aclarar el o los contenidos recibidos en el *brief*, requerirá de nueva cuenta a “el cliente” para que los proporcione en un plazo no mayor a 10 días, retrasando el tiempo de entrega de la propuesta preliminar.

CUARTA.- “COMUNICACIÓN Y ENVIÓ DE DOCUMENTOS”, toda la comunicación entre “el cliente” y el proveedor de servicios “Pame Cano Coach” será por medios digitales y sólo se tomará como canales de comunicación válidos para el envío y recepción de información del proyecto, los mensajes de whatsapp al número telefónico 221-160-79-65 o correos enviados a la dirección: hola@pamelacano.com

Los horarios de atención y envío de información se harán dentro de días hábiles, de lunes a viernes, de 10am a 6pm contemplando la hora centro de México.

QUINTA.- “MATERIAL FOTOGRÁFICO”, en caso de que “el cliente” no cuente con imágenes propias, es posible utilizar imágenes de stock, “el prestador de servicios Pame Cano Coach” puede utilizar archivos que se incluyan de forma gratuita en plataformas como freepik, unsplash o canva, de querer una imagen en particular que tenga costo, el cliente puede adquirirla y enviarnos el archivo para utilizarlo en su material.

De enviar imágenes propias, es posible realizar retoque de color para unificar y elevar un poco la calidad del archivo base, cualquier otro tipo de ajuste, corregir granulado, eliminar defectos o agregar efectos tienen un costo adicional y se cotizan según los requerimientos del cliente.

El cliente se obliga a proporcionar información propia y original, en caso utilizar material de stock con licencia abierta o con licencia adquirida, deberá manifestarlo en el *brief* de diseño y hacérselo saber al prestador de servicios “Pame Cano Coach” por escrito.

SEXTA.- “TEXTOS” Todas las redacciones y textos que se requieran contemplar e incluir en el diseño, deben de ser especificadas por “el cliente”, no desarrollamos *copy*s, nuestro enfoque es el diseño, lograr una buena aplicación de retículas, tipografías y jerarquía en textos.

Los textos se deben entregar en formato Word o PDF modificable, para poder copiar y pegar los textos al diseño desarrollado.

SÉPTIMA.- “PROPUESTAS” Una vez recibido el *brief* de diseño con toda la información necesaria para comenzar el proyecto, a más tardar 15 días hábiles después, recibirás la propuesta preliminar o boceto previo. A partir de ese material gráfico comenzaremos a pulir y desarrollar la idea final entrando en etapa de correcciones.

OCTAVA.- “CORRECCIONES” el proveedor del servicios “Pame Cano Coach”, va a proponer diseños con base en los objetivos gráficos del proyecto. “El cliente” tiene derecho a tres correcciones, en caso de requerir más, es posible solicitarlas cubriendo una cuota adicional de \$500.00 (Quinientos pesos mexicanos o su equivalente en dólares) por corrección, el pago de esta se realizará en la tienda en línea desde el enlace: www.pamecanocoach.com/correccion

El material de preentrega que se presenta durante la etapa de correcciones, se envía en baja calidad y con marca de agua. En el caso de que los bocetos o propuesta gráficas presentados no fueran aceptados por “el

cliente” esté renuncia a cualquier derecho que pudiera llegar a ostentar sobre ellos, quedando estos a disposición del proveedor de servicios “Pame Cano Coach” para darle el uso que libremente desee o crea conveniente.

NOVENA.- “ENTREGA”, para la entrega del material gráfico se debe autorizar por “el cliente” el material seleccionado, la autorización debe ser por escrito, ya sea por whatsapp o al correo hola@pamelacano.com, de igual forma “el cliente” se compromete a pagar el 50% restante para recibir el material final.

Una vez finiquitado el pago del 100%, el proveedor de servicios “Pame Cano Coach” preparará todo para la entrega, enviando a más tardar un día hábil después por correo los archivos en formato jpg, png y modificables en alta calidad, listos para su aplicación.

Para la entrega del material se incluye una asesoría por medio de videollamada con una duración máxima de 2 horas dentro del horario laboral del proveedor de servicios “Pame Cano Coach”, para la explicación del material entregado. Si el cliente no la requiere es posible enviar todo por correo con un breve texto explicativo del uso del material.

La entrega de todo el material es en digital, en caso de haber solicitado diseños para impresión, estos se entregarán en los formatos solicitados con rebases, líneas de corte, marcas de registro y en CMYK.

DÉCIMA.- “CAUSAS DE RESCISIÓN” las partes podrán rescindir la relación contractual que los une con el sólo requisito de comunicar por escrito su decisión, en los siguientes casos:

1.- El proveedor de servicios “Pame Cano Coach”

- a) Cuando el objeto del proyecto que solicite “el cliente” violente la ética, las relaciones humanas, el respeto a la libertad, dignidad y decoro de las personas, que exponga información reservada, confidencial o referente a asuntos de seguridad nacional que requieran una previa autorización para su uso, o el cumplimiento a cualquier ley que prohíba la pretensión del mismo en México, en el país del solicitante, o donde se vaya a utilizar el proyecto, será motivo sin responsabilidad alguna y sin reembolso para rescindir unilateralmente la ejecución del contrato, debiendo el proveedor de servicios “Pame Cano Coach” exponer por escrito, los motivos y causas en que se justifique dicha pretensión.

2.- “El cliente”

- b) No cumpliera con alguna de las cláusulas a que se obliga en la celebración del presente contrato.
- c) No facilite a “el prestador de servicios Pame Cano Coach” su *brief* de diseño en un plazo perentorio de 30 días naturales contados a partir de que realice su pago, ya que el archivo esta a disposición del cliente para descarga desde que realiza su anticipo en la tienda en línea, con lo cual libera de toda responsabilidad al proveedor de servicios “Pame Cano Coach”, quedando su pago de anticipo como pena convencional.
- d) Si durante la etapa de correcciones, no se obtiene respuesta alguna por “el cliente”, por ninguno de los medios acordados por más de 15 días contados a partir de la fecha en la que reciba la propuesta preliminar, perderá su derecho a que se hagan correcciones sin costo por falta de interés e impulso del proyecto acordado, y en caso de que transcurran más de 30 días, el trabajo se dará por aceptado en los términos de la propuesta.
- e) Si proporciona información para la elaboración de su proyecto, sin tener derecho a su uso por falta de licencia o autorización expresa del creador, se considerará plagio o robo de contenidos, motivo por el cual el prestador de servicios “Pame Cano Coach” puede dar por rescindido anticipadamente el proyecto, sin derecho a reclamar reembolso por falta de ética y probidad; liberándolo a este de toda responsabilidad del uso que se de a dicha información.

DECIMA.- “RESPONSABILIDADES” “el prestador de servicios, Pame Cano Coach”, **NO** se responsabiliza de:

- a) El prestador de servicios no asume ninguna responsabilidad civil, fiscal, laboral, penal o administrativa, ni de ninguna otra índole por la recepción de información gráfica, fotográfica, textos o datos que proporcione “el cliente”, en el cual este se ostente como propietario o creador del contenido o manifieste tener las licencias correspondientes.
- b) “El cliente” libera de toda responsabilidad penal o administrativa, o de cualquier otra índole, una vez hecha la publicación del proyecto, que pudiera ser motivo de denuncia por plagio o robo de contenidos, toda vez que el material que utiliza el prestador de servicios “Pame Cano Coach” es proporcionado por cliente. Y en caso de que el prestador de servicios utilice algún otro material para completar el proyecto, este podrá acreditar que ese material es lícito con licencia abierta o pagada.
- c) No es responsable por fallas de conectividad tanto en la región del prestador de servicios “Pame Cano Coach” como la de “el cliente”, al igual que contratiempos de energía eléctrica, fenómenos naturales o errores con plataformas de mailing, al igual que aplicaciones, programas o softwares necesarios para la

ejecución y operación de los gráficos.

d) Cuando “el cliente” carezca de las licencias de programas, aplicaciones o softwares que se requieran para manipular sus contenidos.

e) En caso de enfermedad o accidente que impida a la prestadora de servicios “Pame Cano Coach” cumplir con las obligaciones contraídas de manera temporal y que esta no sea mayor de 30 días naturales, se suspenden las obligaciones de esta, sin responsabilidad ni penalización alguna, hasta en tanto pueda brindar nuevamente los servicios; en caso de que feneciera el plazo mencionado, la prestadora de servicios “Pame Cano Coach” estará obligada a devolver el monto del pago realizado a la fecha en términos de la cláusula de cancelaciones que se menciona en este documento.

DÉCIMA PRIMERA.- “CANCELACIONES” La prestadora de servicios “Pame Cano Coach”, se compromete a cumplir el servicio contratado con las especificaciones mencionadas anteriormente. Si por causas de “el prestador de servicios Pame Cano Coach” se tuviera que cancelar el servicio, devolverá el 100% del total pagado hasta entonces, realizando la devolución del pago desde la plataforma, los tiempos pueden variar según la plataforma de pago seleccionada, yendo de 1 a 30 días, ya que este es un proceso que lleva a cabo paypal o stripe.

El cliente podrá cancelar su servicio:

1. Desde su contratación y dentro de los primeros 15 días de haber realizado el pago, previo a la etapa de diseño y recepción del *brief*, solicitando la devolución del anticipo, recuperando el 50% del costo total pactado en caso de estar cubierto dicho monto.
2. Una vez comenzada la etapa de diseño a partir de la recepción del *brief*, el anticipo no mayor al 50% del total a pagar por el servicio se quedará como indemnización para “el prestador de servicios Pame Cano Coach” por el tiempo invertido en el proyecto.
3. Si fuere posterior la cancelación, durante etapa de correcciones, el anticipo no mayor al 50% del total a pagar por el servicio se quedará como indemnización para “el prestador de servicios Pame Cano Coach” por el tiempo invertido en el proyecto.

La cancelación debe ser por escrito por parte de quien solicito el servicio ya sea por whatsapp o al correo: hola@pamelacano.com, y con acuse de recibido por parte de “el prestador de servicios Pame Cano Coach”.

TRABAJEMOS

en tu marca



DÉCIMA SEGUNDA.- “JURISDICCIÓN” las partes convienen que el presente contrato de prestación de servicios gráficos, es un producto de buena fe, por lo que acuerdan expresamente resolver en amigable composición cualquier controversia que pudiera suscitarse, obligándose a instrumentar las acciones necesarias para el cabal cumplimiento del objeto del contrato. Si las partes no logran conciliar sus intereses, manifiestan que es su voluntad sujetarse a los tribunales del Estado de Puebla, México, a las disposiciones civiles, mercantiles y demás que sean aplicables al caso, renunciando a cualquier competencia que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra circunstancia pudiera corresponder.